



Best Travel
Rejs dig rig



Bagage

INFORMATION OM FORSINKET, BESKADIGET ELLER BORTKOMMET BAGAGE

Her har vi samlet nyttig information hvis du har været så uheldig, at din bagage er forsinket, beskadiget eller bortkommet.

Hvis din bagage ikke dukker op på udleveringsbåndet ved ankomsten eller hvis den er blevet beskadiget under flyrejsen skal du straks henvende dig til personalet og udfylde en PIR-rapport (Property Irregularity Report). Det er vigtigt, at du gør det inden du forlader bagageområdet. Du modtager en kvittering for rapporten med et referencenummer, som kan bruges til at tjekke status for eftersøgningen af bagagen online hos World Tracer. Hvis du senere skal søge erstatning hos flyselskabet eller hos dit rejseforsikrings-selskab skal en kopi af kvitteringen desuden vedlægges kravet.

Indkøb ved forsinket bagage

Hvis din bagage er forsinket har du ret til at købe de vigtigste fornødenheder, fx tandbørste og undertøj. Husk at gemme originale kvitteringer for dine indkøb. Hvad du er berettiget til at købe afhænger bl.a. af hvor længe din bagage er forsinket og hvor du er rejst til. Undgå at købe dyrt ind, dækningen er begrænset.

Når bagagen er fundet sørger flyselskabet for, at den leveres den til den adresse, som du har angivet i PIR-rapporten. Hurtigst muligt og senest 21 dage efter du har modtaget bagagen skal du henvende dig skriftligt direkte til flyselskabet

og gøre krav på erstatning for dine udgifter. Denne information tager udgangspunkt i bagageforsinkelse, der er opstået på udrejsen. Ved bagageforsinkelse på hjemrejsen kan der oftest ikke opnås erstatning.

Bortkommet bagage

Du har ret til erstatning, hvis din bagage ikke er dukket op efter 21 dage, eller hvis flyselskabet meddeler, at bagagen er bortkommet. Du skal henvende dig skriftligt til flyselskabet for at gøre krav på erstatning. Hvis din bagage er mere end 21 dage om at komme frem, anses den for at være bortkommet, også selvom den dukker op på et senere tidspunkt.

Beskadiget bagage

Du har i visse tilfælde ret til at få dækket reparationsudgifter, hvis din bagage blevet beskadiget i forbindelse med flyselskabets håndtering af den. Hvis kufferten og indholdet er brugt i længere tid, kan foretages nedskrivning af erstatningsbeløbet. Senest syv dage efter du modtog bagagen skal du henvende dig skriftligt til flyselskabet og gøre krav på erstatning.

Læs mere og spor din bagage

Du kan læse mere om reglerne hos de enkelte flyselskaber og se aktuel status på, hvor din bagage befinder sig på flyselskabets hjemmeside. Langt de fleste flyselskaber tilbyder online sporing af bagagen ved hjælp af værktøjet Word Tracer - link hertil findes på de enkelte flysel-

skabers hjemmeside - eller eksempelvis ved at google "world tracer SAS".

Rejseforsikring med bagagedækning

Har du en rejseforsikring med bagagedækning anbefaler vi, at du straks kontakter dit forsikrings-selskab og får oplyst hvilke indkøb, du kan få dækket.

Husk altid:

- At få lavet en PIR-rapport i lufthavnen
- At gemme originalkvitteringer for indkøb af nødvendige fornødenheder
- Når du indsender originalkvitteringer bør du tage en kopi til dig selv.

Best Travels ansvar

Best Travel kan desværre ikke udarbejde en PIR-rapport eller fremføre et krav om erstatning på dine vegne, da bagagen er din personlige ejendom. Ved forsinket, beskadiget eller bortkommet bagage kan du i visse tilfælde have ret til dækning af udgifter til de vigtigste fornødenheder fra Best Travel. Vi anmoder dog om, at du først retter henvendelse til flyselskabet og/eller dit forsikrings-selskab.

Kilder: Forbruger Europa og Danmarks Rejsebureau Forening.

Best Travel A/S
Stena Line Terminalen
Færgehavnsvej 10
DK-9900 Frederikshavn

Tel. +4570209899
info@besttravel.dk
www.besttravel.dk

DRF 
Danmarks Rejsebureau Forening

Medlem af Danmarks Rejsebureau Forening
Medlem af Rejsegarantifonden nr. 2190

 
Best Travel Stena Line
TRAVEL GROUP

Best Travel er en del af Stena Line Travel Group